Приложение N 3.5

к приказу

Управления по тарифному регулированию

Мурманской области

от 26 мая 2011 г. N 29

ИНФОРМАЦИЯ

ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ РЕГУЛИРУЕМЫХ

ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ СООТВЕТСТВИИ

ГОСУДАРСТВЕННЫМ И ИНЫМ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя | Значение за 2012г. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на  км) | 0 |
| 2 | Количество часов (суммарно за календарный год),  превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи тепловой энергии в отопительный период | 0 |
| 3 | Количество потребителей, затронутых ограничениями подачи тепловой энергии | 0 |
| 4 | Количество часов (суммарно за календарный год)  отклонения от нормативной температуры воздуха по вине  регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых  помещениях | 0 |