Приложение N 3.5

к приказу

Управления по тарифному регулированию

Мурманской области

от 26 мая 2011 г. N 29

ИНФОРМАЦИЯ

ОБ ОСНОВНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ХАРАКТЕРИСТИКАХ РЕГУЛИРУЕМЫХ

ТОВАРОВ И УСЛУГ РЕГУЛИРУЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ СООТВЕТСТВИИ

ГОСУДАРСТВЕННЫМ И ИНЫМ УТВЕРЖДЕННЫМ СТАНДАРТАМ КАЧЕСТВА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование показателя  | Значение за 2011г. |
| 1  | 2 | 3 |
| 1  | Количество аварий на системах теплоснабжения (единиц на км)  | 0 |
| 2  | Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачитепловой энергии в отопительный период  | 0 |
| 3  | Количество потребителей, затронутых ограничениями подачитепловой энергии  | 0 |
| 4  | Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры воздуха по вине регулируемой организации в жилых и нежилых отапливаемых помещениях  | 0 |